

Behandelovereenkomst



Naam praktijk: Jade natuurgeneeskunde & coaching
Naam behandelaar: Cynthia Krijgsman
AGB praktijkcode: 90061572
AGB zorgverlenercode: 90102084
NWP lidmaatschapsnummer: P1648

Deze overeenkomst heeft als doel goede afspraken te maken tussen jou (hierna cliënt genoemd) en mij (hierna therapeut genoemd).

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie en gegevens

- De praktijk voldoet aan de nieuwe Europese Privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De therapeut is gehouden aan de beroepscode van de Beroepsvereniging voor natuurgeneeskundig werkende professionals (NWP).
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt niet aan derden verstrekt, enkel wanneer de cliënt daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- De schriftelijke toestemming van de cliënt geldt ook voor het doorgeven van medische informatie aan de huisarts of een behandelend specialist.
- De voortgang en de resultaten van de behandeling worden door de therapeut vastgelegd in een cliëntendossier. De wettelijke bewaartermijn daarvan bedraagt 15 jaar. De cliënt kan op ieder moment verzoeken om inzage in de opgeslagen gegevens, dan wel om het dossier te vernietigen.

Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult via de tarieven op www.jadevoorjou.nl
- Wijzigingen in de tarieven worden minimaal 1 maand van te voren kenbaar gemaakt. Wijzigingen gelden in principe niet voor lopende behandelingen / trajecten.
- De cliënt draagt zorg voor tijdige betaling van de facturen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door de voicemail in te spreken) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

Vergoeding van de therapie door zorgverzekeraar

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden alternatieve behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf bij jouw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in aan de zorgverzekeraar. Bewaar een kopie voor jezelf.

Aansprakelijkheid en klachten

- Via de NWP heeft de therapeut een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering en is aangesloten bij de KAB.
- Volgens de Wet kwaliteitszorg, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is een therapeut de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Indien communicatie tussen beide niet mogelijk is, kan de cliënt zich richten tot de klachtenfunctionaris van de NWP. Als blijkt dat het geschil met behulp van de klachtenfunctionaris niet is op te lossen, wordt de cliënt verwezen naar de Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB).

Tussentijds contact

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die je als cliënt wenst te bespreken, kun de therapeut bellen, mailen of appen. Reageren tot maximaal 10 minuten is kosteloos. Indien er meer tijd nodig is dan 10 minuten, wordt een afspraak gemaakt voor een afspraak in de praktijk, waarvoor de gebruikelijke consult/behandelkosten in rekening worden gebracht.

Therapie

Als therapeut voer ik de therapieën/behandelingen met de grootste zorgvuldigheid en accuraatheid uit. Ik volg jaarlijks diverse opleidingen om op de hoogte te zijn van de nieuwste therapieën, om mijn vaardigheden op dat vlak te blijven ontwikkelen en om mijn accreditatie ten behoeve van de beroepsvereniging en zorgverzekeraars te continueren.

Looptijd van de behandelovereenkomst

De behandelovereenkomst zal worden beëindigd indien de behandeling afgerond is of als de behandeling op eigen initiatief wordt beëindigd.

