

# Behandelovereenkomst



Naam praktijk: Jade Chinese Geneeskunde  
Naam behandelaar: Cynthia Krijgsman  
AGB praktijkcode: 90061572  
AGB zorgverlenercode: 90102084  
NWP lidmaatschapsnummer: P1648  
RBCZ licentiecode: 220388R

Deze overeenkomst heeft als doel goede afspraken te maken tussen jou (hierna cliënt genoemd) en mij (hierna therapeut genoemd).

## Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie en gegevens

- De praktijk voldoet aan de nieuwe Europese Privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De therapeut is gehouden aan de beroepscode van de Beroepsvereniging voor natuurgeneeskundig werkende professionals (NWP).
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt niet aan derden verstrekt, enkel wanneer de cliënt daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- De schriftelijke toestemming van de cliënt geldt ook voor het doorgeven van medische informatie aan de huisarts of een behandelend specialist.
- De voortgang en de resultaten van de behandeling worden door de therapeut vastgelegd in een cliëntendossier. De wettelijke bewaartermijn daarvan bedraagt 15 jaar. De cliënt kan op ieder moment schriftelijk verzoeken om inzage in de opgeslagen gegevens, dan wel om het dossier te vernietigen.

## Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt is geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult via de tarieven op [www.jadevoorjou.nl](http://www.jadevoorjou.nl)
- Wijzigingen in de tarieven worden minimaal 1 maand van te voren kenbaar gemaakt.
- De cliënt draagt zorg voor tijdige betaling van de facturen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door de voicemail in te spreken) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

## Vergoeding van de therapie door zorgverzekeraar

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden alternatieve behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf bij jouw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in aan de zorgverzekeraar. Bewaar een kopie voor jezelf.

## Aansprakelijkheid en klachten

- Via de NWP heeft de therapeut een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering en is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).
- Volgens de Wet kwaliteitszorg, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is een therapeut de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Indien communicatie tussen beide niet mogelijk is, kan de cliënt zich richten tot de klachtenfunctionaris van de NWP. Als blijkt dat het

geschil met behulp van de klachtenfunctionaris niet is op te lossen, wordt de cliënt verwezen naar RBCZ.

### **Tussentijds contact**

Als er gedurende de periode van behandeling vragen of opmerkingen zijn die je als cliënt wenst te bespreken, kun je de therapeut bellen, mailen of appen. Reageren tot maximaal 10 minuten is kosteloos. Indien er meer tijd nodig is dan 10 minuten, wordt een afspraak gemaakt voor een afspraak in de praktijk, waarvoor de gebruikelijke consult/behandelkosten in rekening worden gebracht.

### **Therapie**

Als therapeut voer ik de therapieën/behandelingen met de grootste zorgvuldigheid en accuraatheid uit. Ik volg jaarlijks diverse opleidingen om op de hoogte te zijn van de nieuwste therapieën, om mijn vaardigheden op dat vlak te blijven ontwikkelen en om mijn accreditatie ten behoeve van de beroepsvereniging en zorgverzekeraars te continueren.

### **Looptijd van de behandelovereenkomst**

De behandelovereenkomst zal worden beëindigd indien de behandeling afgerond is of als de behandeling op eigen initiatief dan wel op initiatief van de therapeut wordt beëindigd.

